

## إدارة المخاطر

يشهد قطاع الاتصالات تحديات كبيرة من حيث النمو بسبب الانخفاض الهيكلي في الطلب على الخدمات الصوتية مع توسع خدمات البيانات وانتشارها. وتتميز السوق الرقمية بالديناميكية والتطور السريع. وأدت هذه الديناميكية المستمرة والمتسارعة للتقنيات الثورية وديناميكيات السوق المتطورة، إلى إعادة تعريف نماذج الإيرادات التقليدية والتي تستلزم الابتكار السريع بين مقدمي خدمات الاتصالات.

في هذا السوق سريع التطور والمشعب بشكل متزايد، يصبح التمييز من خلال عروض الخدمات أمراً بالغ الأهمية. ويواجه القطاع تحديات متزامنة كبيرة في تلبية هذه المطالب، بما في ذلك الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، وبروتوكولات حماية البيانات الصارمة، والالتزام بالأطر التنظيمية. ومن أجل مواجهة هذه التحديات بنجاح، يجب على مؤسسات الاتصالات أن تنتقل عبر هذا التحول من خلال التكيف الفوري وتوسيع نطاق خدماتها وتقديم تجارب عملاء سلسلة لضمان ميزة تنافسية. تعد إدارة المخاطر لدينا جزءاً لا يتجزأ من نجاح إطار عملنا الاستراتيجي، حيث نقوم بالتواصل المستمر لإدارة المخاطر في مرحلة تخطيط الأعمال وتقييم الأداء وتضمن اعتبارات المخاطر في عمليات صنع القرار الحاسمة لتحقيق أقصى قدر من التأثير.

### حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية

يضمن مجلس الإدارة الحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات من خلال المراجعة المنتظمة لأفضل ممارسات تطوير الحوكمة وضمان تطبيقها. وعليه، شكّل مجلس الإدارة لجنة المخاطر المنبثقة عنه والتي تطلع بمهام الإشراف على تقيّد جميع الجهات ذات العلاقة بالإطار العام لإدارة المخاطر واستراتيجية المخاطر وسياسات إدارة المخاطر ذات الصلة، ومراقبة أنظمة إدارة المخاطر في مجموعة stc، ومتابعة المخاطر الرئيسية وإدارتها. وتقوم إدارة المخاطر في stc بمهامها بشكل مستقل ومنفصل عن مجموعات الأعمال في stc وقطاعاتها، وقد أتقت الإدارة هذا العام أولى مراحل التقييم وفقاً لاستراتيجية المخاطر التي اعتمدها المجلس لتطوير ممارساتها الحالية ورفع مستوى نضجها.

### إطار إدارة المخاطر المؤسسية

يوفر إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) مبادئ توجيهية لإدارة مخاطر الأعمال بشكل استباقي من خلال نظام شامل وديناميكي مصمم لتحديد المخاطر وتقييمها وتحديد أولوياتها وتخفيفها بشكل فعال عبر عملياتنا. إن عملية إدارة المخاطر المؤسسية لدينا مدمجة في جميع أنحاء المجموعة لدعم تحقيق أهدافنا الاستراتيجية ويعتبر تقييم المخاطر ربع السنوي جزءاً لا يتجزأ من هذه العملية.

### تحديد المخاطر

يقع على عاتق كافة وحدات stc مهمة تحديد وتقييم المخاطر التي يمكن أن تؤثر في تنفيذ استراتيجيات stc وأداء عملياتها التشغيلية. ويتم حصر المخاطر المحددة في قائمة موحدة مع ذكر نتائج مسح البيئة المحيطة والمقارنات المعيارية ذات الصلة، ثم تقدم إلى مجموعة مختارة من كبار القادة والتنفيذيين في stc. ويتولى كبار القادة والتنفيذيين المختارين تقييم المخاطر وتحديد الأعلى منها من وجهة نظر stc، وكذلك تحديد التهديدات الناشئة التي تتطلب المتابعة الدقيقة. وأخيراً، تتولى لجنة إدارة المخاطر تحديد المخاطر العليا، والمخاطر الناشئة، وقائمة المخاطر الواجب مراقبتها من منظورها، ثم تقديمها إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، التي ترفعها بدورها إلى مجلس الإدارة لمراجعتها بصورتها النهائية واعتمادها.

### إدارة المخاطر

خلال مرحلة تقييم المخاطر، يتم تصنيف المخاطر حسب التصنيفات المعتمدة (مؤسسي، تقني، تشغيلي، مالي، التزامي) ونحدد ما إذا كان مصدر التهديد داخلياً أم خارجياً، مما يتيح فهماً أفضل لكيفية التعامل مع المخاطر وضمان المستوى المناسب من الإشراف والإنفاذ. ويتحمل مالك المخاطرة من التنفيذيين كامل المسؤولية لضمان تطبيق الضوابط الكافية وتنفيذ خطط الدرع اللازمة لجعل المخاطر ضمن نطاق تحمل مقبول. كما تخضع استراتيجيات درء المخاطر للمتابعة المستمرة على مدار العام، مع إجراء مراجعات متعمقة للمخاطر. ويتم إعداد تقييم شامل للسببنايوهات ذات الصلة لكل من المخاطر العليا، مع تقديم رؤية شاملة حول التهديدات والفرص المحتملة وتفعيل استراتيجية مطوّرة لدرء المخاطر.

### مراقبة المخاطر

يتم إعداد تقرير مخاطر stc، الذي يعرض المخاطر الرئيسية، لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي ويتم فحصه أيضاً من قبل لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في اجتماعاتها ربع السنوية ومن قبل مجلس الإدارة كذلك. بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض المخاطر الناشئة كجزء من تقرير مخاطر stc الربع سنوي. ومن بين المزايا الأخرى، يضمن تقرير المخاطر stc مراقبة شفافة لتطور المخاطر الفردية وحالة المخاطر العامة، من خلال إبلاغ لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بأخر التطورات و/أو التغييرات في نظام إدارة المخاطر. ويهدف تعزيز قدرتنا على إدارة المخاطر والإشراف عليها بكفاءة وفعالية، فإننا نعمل على تعزيز قدرات أداة تكنولوجيا إدارة المخاطر لدينا، والتي تسهل إعداد التقارير والتليل والتقييم وإدارة معلومات المخاطر. وستؤدي هذه القدرات المعززة والتحسينات المستمرة في أدوات إدارة المخاطر على تحسين وتوسيع الوظائف ودعم تحقيق الإدارة المحسنة للمخاطر عبر المجموعة.

### ثقافة المخاطر

نسعى لتوليد مجموعة من السلوكيات والتوقعات التي تدفع الوعي بالمخاطر في جميع أنشطة أعمالنا، والمدفوعة بتوجيهات الإدارة العليا والمدعومة بأنظمة إدارة الموارد البشرية. تقوم ثقافة stc بتشجيع ثقافة اتخاذ الإجراءات للحد من المخاطر في الوقت المناسب وبشكل معقول والتي تعمل على تحسين السلامة التشغيلية وتساعد على اتخاذ خيارات فعالة بشأن المخاطر. نقوم حالياً بالعمل على عدد من الحملات التوعوية لكل فرد من المنظومة لدمج الوعي بالمخاطر في نسيج ثقافتنا، بالإضافة إلى تبني برنامج مستمر للتدريب والتواصل وتحديد الأدوار لإضفاء الطابع الرسمي على إدارة المخاطر مع الاستمرار في دمج التفكير والإجراءات المتعلقة بالمخاطر في المجالات الرئيسية لصنع القرار.

### استمرارية الأعمال

تضع stc على رأس قائمة أولوياتها كل ما يتعلق باستمرارية الأعمال، ومراكز البيانات، وشبكة الاتصالات المتنقلة، وغيرها من منشآت ومرافق البنية التحتية للشبكة، وسلامة الموظفين والعملاء. وتطبق stc نظام استجابة فورية ومناسبة لكافة حالات الحوادث والطوارئ؛ كما تجري stc اختبارات خطط استمرارية الأعمال للعمليات الحساسة بشكل منتظم ودوري، وفقاً لتليل التأثير على الأعمال لجميع الأنظمة الحساسة من أجل ضمان فعالية الخطط الموضوعية. وقد قامت stc بتجديد شهادة المعيار الدولي لإدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2019)، تأكيداً على الجهود الدؤوبة التي تتبعها stc في تنفيذ البروتوكولات والإرشادات من أجل استمرارية جميع العمليات التشغيلية.

## إدارة المخاطر تتمة

## الرقابة الداخلية

يقر مجلس إدارة stc بأن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح، وأن نظام وإجراءات الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وكفاءة عالية، دون وجود ملحوظات جوهرية قد تؤثر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها. وتشرف لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة على أعمال إدارة الالتزام والمراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية التي تفحص بشكل دوري مدى كفاية وفاعلية نظام وإجراءات الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تقويم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على تأكيد معقول عن مدى سلامة تصميم وفاعلية أداء نظام الرقابة الداخلية في stc، حيث عقدت لجنة المراجعة خلال العام المالي 2023م 11 اجتماعاً ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات ذات الصلة بأعمال اللجنة ومنها على سبيل المثال مراجعة القوائم المالية والاستثمارات ومراجعة وحدات الأعمال في الشركة وكذلك الشؤون الاستراتيجية والتنظيمية والموارد البشرية والمشتريات، إضافة إلى مراجعة أنظمة تقنية المعلومات، وإلى غير ذلك من المسائل المتعلقة بسير العمل في stc من جميع الجوانب، وبحضور المسؤولين في الإدارة التنفيذية والمراجعة الداخلية.

## إنجازات إدارة المخاطر

طوال العام السابق، حققت stc إنجازات مهمة ضمن مبادرات إدارة المخاطر لدينا، وهو دليل على التزامنا الثابت بتنمية ثقافة استباقية واعية بالمخاطر، وتنفيذ استراتيجيات صارمة لإدارة المخاطر. ومن الجدير بالذكر أننا قمنا بتعزيز ثقافة المخاطر لدينا من خلال دورات تدريبية ربع سنوية شاملة لأبطال المخاطر المعيّنين، وتزويدهم بالعمق المطلوب من المعرفة والرؤى الضرورية لتحديد وإدارة المخاطر ذات الصلة بمجالاتهم بكفاءة. علاوة على ذلك، تم إجراء دورات تدريبية متخصصة تحت رعاية أكاديمية stc، مما يضمن فهماً شاملاً لمبادئ وممارسات إدارة المخاطر بين أصحاب المصلحة في جميع أنحاء المنظمة.

وكان الإنجاز المحوري لهذه الفترة هو الإطلاق الناجح لنظام إدارة المخاطر. تم تصميم هذه القفزة التكنولوجية لأتمتة وتبسيط عملية إدارة المخاطر بأكملها، ولقد قام النظام بتحسين إجراءاتنا لتحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها، مما أدى إلى تعزيز كفاءة ودقة هذه العمليات بشكل ملحوظ. وبمساعدة تكنولوجيا الأتمتة المتقدمة، أصبحنا الآن جاهزين لمعالجة المخاطر الحالية والناشئة بسرعة وسن استراتيجيات تخفيف فعالة، مما يعزز قدرتنا على الصمود في مواجهة المخاطر بشكل كبير.

وفي سعينا الدؤوب لتحقيق التميز، حققت stc تقدماً كبيراً في تعزيز آليات الرقابة وتعزيز أساليب تخفيف المخاطر. على مدى العام الماضي، تم توجيه جهودنا المتضافرة نحو تحسين إطار إدارة المخاطر لدينا، وتعزيز الضوابط الداخلية، وضمان قوة خطط تقليل أثر المخاطر للمجموعة. ومن خلال المواصلة الدقيقة لضوابطنا مع اتباع أفضل ممارسات الصناعة والمعايير التنظيمية، لم نقم بتحسين مؤسستنا فحسب، بل قمنا أيضاً بتعزيزها من متابعة أهدافنا الاستراتيجية بثقة ودقة.

## المخاطر الرئيسية

باعتبار stc كياناً رئيسياً في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العالمية، تنتقل شركتنا في مشهد مليء بالتحديات والتغيرات المتسارعة. ويعتمد النجاح في هذه البيئة الديناميكية على توقعنا الاستباقي للتطورات المحتملة والتحديد المنهجي وتقييم وإدارة المخاطر والفرص المترتبة على ذلك. نحن نعتبر وجود نظام فعال لإدارة المخاطر والفرص عنصراً لا غنى عنه في حوكمة stc القائمة على القيمة. في مرحلة تقييم المخاطر، نقوم بتصنيف المخاطر إلى مجالات مؤسسية وتقنية وتشغيلية ومالية ومجالات امتثال. يعزز هذا التصنيف فهماً للخصائص الفريدة لكل خطر ويفيد نهج الإدارة لدينا، مما يسمح لنا بصياغة استراتيجيات مراقبة وضمان مصممة خصيصاً للتعامل مع هذه المخاطر. وفيما يلي وصف للمخاطر المهمة التي يمكن أن تؤثر في stc، شاملاً المخاطر البيئية أو الاجتماعية، والطرق التي نسلكها لإدارتها. تعكس عملية إدارة المخاطر التي نتبناها أهم المخاطر المحددة على مستوى stc، علماً بأن المخاطر في القائمة أدناه ليست شاملة وليست مرتبة حسب الأهمية.

الفئة	المخاطر	تدابير التخفيف
<b>المخاطر التقنية</b>	<b>تهديدات الأمن السيبراني</b> أدى ظهور البرمجيات الضارة المتقدمة وهجمات حجب الخدمة (DDoS) إلى تغيير مشهد التهديدات السيبرانية بما يجبر الشركات إلى إعادة تقييم منهجياتها الدفاعية. ولا يقتصر هذا التهديد على داخل stc نفسها، بل يمتد إلى مقدمي خدماتها باستغلال الثغرات لدى موردي stc، وكذلك لعملائها حيث يمكن للمخترقين الاستفادة من الثغرات في مهاجمتهم. كما تمثل إدارة التواصل مع الموردين أهمية بالغة، حيث تعتمد stc اعتماداً كبيراً على المقاولين الخارجيين الذين يخطرون stc عن وجود عدد من الحوادث.	تواصل stc تعزيز وحدة الأمن السيبراني، وتطوير النظم والسياسات الداخلية، ورفع مستويات الإجراءات الأمنية، وزيادة الوعي، واختبار فعالية خطط أمن المعلومات. وقد أسست stc ممارسات ذات كفاءة عالية لضمان الأمن السيبراني وحماية المعلومات وإدارة الأصول، بالإضافة إلى تعيين كفاءات متقدمة لاختبار الاختراق وإدارة الثغرات.
<b>المخاطر التقنية</b>	<b>خصوصية البيانات</b> تعد خصوصية البيانات أحد أكبر التحديات التي تواجهها أي شركة، لا سيما مع استمرار نمو حجم البيانات والمراقبة من الجهات التنظيمية والتدقيق من العملاء. ومن الأهمية بمكان الوضوح فيما يتعلق بمخاطر الخصوصية التي تواجهها stc للتعامل مع معلومات تحديد الهوية الشخصية، أو حق المستهلك في تحديد نوع البيانات التي يمكن جمعها وتخزينها وحمايتها ومشاركتها مع أطراف خارجية.	وضعت stc إطار خصوصية يحتوي على سياسات وإجراءات لضبط خصوصية المعلومات الشخصية، ويشمل ذلك تصنيف البيانات وإدارة السجلات والاحتفاظ بها وإتلافها، بالإضافة إلى تبنيها حلولاً تقنية لتحديد مستويات مختلفة من الصلاحيات للموظفين بناءً على معلومات تحديد الهوية الشخصية التي يحتاجون إليها، مثل الوصول العام والخاص والمفقد.
<b>المخاطر التقنية</b>	<b>المرونة بعد وقوع الكوارث أو الأزمات أو الأحداث التي تؤثر على استمرارية الأعمال</b> في مشهد الاتصالات سريع التطور، واجهت شبكتنا زيادات غير مسبوقة في الطلب، مما أجبرنا على مواجهة تحديات انقطاع الخدمة الجزئي أو الكلي. تعد مرونة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) أمراً محورياً للحفاظ على مرونة الشبكة التشغيلية، وبالتالي فهي نقطة محورية في استراتيجياتنا لتخفيف المخاطر. تشكل احتمالية تعطل الشبكة الناجمة عن الأعطال داخل شبكات الاتصالات تحدياً مستمراً يتطلب اهتمامنا الكامل.	وضعت stc برامج مكتوبة على مستوى المنشأة تعالج وتتحقق من استمرارية العمليات التشغيلية الحساسة. أحرزت stc شهادة المعيار (ISO 22301:2019)، وتم اتخاذ جميع الخطوات اللازمة للامتثال لأي متطلبات تنظيمية ذات صلة. وقد اقترحت stc تنفيذ مشاريع إضافية لتعزيز نظم التعافي من الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات، مع مراعاة مختلف الاحتمالات. ويشرف فريق الاستجابة للطوارئ على الأعمال الرئيسية للتخطيط للطوارئ ويجري تجارب افتراضية دورياً.
<b>المخاطر الالتزامية</b>	<b>وجود تغييرات تنظيمية غير مواتية تؤثر في نموذج الأعمال الحالي</b> يشهد القطاع وفرة من حيث العدد والوتيرة والأثر في إطلاق اللوائح التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالتزامات stc الحالية. وقد يكون لهذه اللوائح الجديدة آثار سلبية خطيرة على ربحية stc ومكانتها في السوق، بما في ذلك العقوبات أو الالتزامات المالية.	تدرس stc التشريعات التنظيمية بشكل مستمر، وتتسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها داخل stc وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها بما يحقق أهداف الخطط الوطنية. وقد تم إنشاء تنظيم إداري لقطاع الشؤون التنظيمية للمساهمة في تعزيز قدرات stc في المجال التنظيمي.
<b>المخاطر التشغيلية</b>	<b>اضطرابات سلسلة التوريد</b> قد يكون لنقص المواد ووجود مخاطر في سلسلة إمداد المعادن النادرة والمكونات الرئيسية الأخرى لتصنيع الرقائق تبعات بعيدة المدى على زيادة stc لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بما في ذلك قدرة stc على تقديم الخدمات الأساسية والجيل القادم من التنقل، فضلاً عن تلبية متطلبات مشاريع البنية التحتية التي عملنا عليها.	تحرص stc على تنوع سلاسل التوريد التابعة لها بحيث لا تعتمد على عدد محدود من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن الأنظمة متوافقة مع بعضها بغض النظر عن المورد. وتراجع كذلك شروط التعاقد مع الشركات وتضع التشريعات لضمان ملائمتها المالية والتشغيلية لمتطلبات stc، بما يتماشى مع التطور التقني وسلامة خطط أعمالها.
<b>المخاطر المؤسسية</b>	<b>تنفيذ الاستراتيجية في سوق ديناميكية</b> من الضروري لتحقيق النجاح في هذه البيئة التنافسية الحيوية أن تضع stc في اعتبارها أهمية وضع عمليات مرنة للتطوير والاستمرارية والتنفيذ على مستوى استراتيجي بحيث تكون قادرة على تحقيق النجاح، بالإضافة أيضاً إلى المرونة التي تضمن القدرة على تلبية متطلبات الأسواق التي تعمل بها.	تخضع استراتيجية stc للتحديث كل 3 سنوات، ويتم مراجعتها سنوياً للتأكد من أنها ما تزال مواكبة وملائمة للتطورات الحالية. يتسم توقيت المراجعة السنوية والتحديثات التي تتم كل 3 سنوات بالمرونة بما يتماشى مع السياق والديناميكيات ومدخلات الجهات المعنية بالإضافة إلى إجراء مسح بيئي شامل (من حيث المنافسين، وتوجهات القطاع، واللوائح التنظيمية، والأداء الاجتماعي والاقتصادي، وأداء stc).

## إدارة المخاطر تتمتع

## إدارة المخاطر المالية

## إدارة مخاطر الائتمان

لدى المجموعة سياسات وإرشادات معتمدة تسمح فقط بالتعامل مع أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني مرتفع وتضع حدود بمقدار التعرض للمخاطر لكل طرف. تسمح سياسات وإرشادات المجموعة بالاستثمار فقط لدى أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني صادر عن وكالات تصنيف ائتمان عالمية وتفيد التعرض للمخاطر لكل جهة على أن لا تتعدى نسبة التعرض 30% من حقوق ملكية الشركاء في الطرف المقابل. وتتم مراقبة مخاطر الائتمان الخاصة للمجموعة بشكل ربع سنوي.

باستثناء تركيز مخاطر الائتمان المذكور في إيضاح 18 في القوائم المالية السنوية الموحدة، فإن تركيز المخاطر المتعلقة بالمدينين التجاريين يعتبر محدوداً لأن عملاء المجموعة يتكونون من عدد كبير من عملاء غير ذوي العلاقة. يتم وضع شروط الدفع والحد الائتماني بالتوافق مع معايير قطاع الاتصالات.

يتم إجراء تقييم مستمر للوضع المالي للمدينين التجاريين وتعتقد الإدارة عدم الحاجة لتكوين مخصص مخاطر ائتمان زيادة عن المخصص الحالي للانخفاض في قيمة هذه اليرصدة (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 18 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

بالإضافة إلى ذلك، تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشأن الضمانات المالية المقدمة فيما يتعلق بترتيبات التمويل لبعض الشركات التابعة. إن الحد الأعلى لتعرض المجموعة لهذه المخاطر هو المبلغ الأعلى الذي قد يتعين على المجموعة سداه عند استحقاق الضمان. لا يوجد أي مؤشر يدل على أن المجموعة ستتكبد أي خسائر بشأن ضماناتها المالية بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 45 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

يتم الاحتفاظ بالأرصدة النقدية والاستثمارات قصيرة الاجل لدى بنوك دولية ذات تصنيف ائتماني A وأعلى أو بنوك محلية ذات تصنيف ائتماني Baa3 وأعلى.

استثمرت الشركة في صكوك حكومية وصكوك أصدرتها مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة ذات تصنيف ائتماني A و Aa3 على التوالي كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: A و Aa3 على التوالي) (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 16-1 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

القيمة الدفترية للأصول المالية تمثل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان.

## إدارة مخاطر العملات الأجنبية

يعتبر الريال السعودي العملة الأساسية للمجموعة والمثبت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي. وعليه، فإن المجموعة معرضة فقط لتقلبات أسعار الصرف من العمليات بالعملات الأجنبية الأخرى عدا الدولار الأمريكي وبشكل رئيسي اليورو. تتم مراقبة تقلبات العملات الغير مثبت سعر صرفها مع الريال السعودي بشكل دائم ويتم تقييم المخاطر باستخدام مقياس القيمة المعرضة للخطر (VaR). إن تعرض المجموعة لتغيرات العملات الأجنبية لجميع العملات الأخرى ليس جوهرياً. إن حساسية التغيرات في أسعار صرف الريال السعودي مقابل اليورو بنسبة 1% سيؤدي الى التغير في حقوق الملكية بمبلغ 88 مليون ريال سعودي.

## إدارة مخاطر السيولة

وضعت المجموعة إطار عمل شامل لإدارة مخاطر السيولة من أجل الوفاء بمتطلبات التمويل والسيولة القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل للمجموعة على ضوء التعليمات المعتمدة.

تقوم المجموعة بالتأكد من توفر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطي نقدية واستثمارات قصيرة الأجل وتسهيلات ائتمانية تلتزم بها وغير مسحوبة من بنوك محلية ودولية ذات تصنيف ائتماني عالي. تحدد المجموعة متطلبات سيولتها عن طريق المراقبة المستمرة لتوقعات النقد قصيرة وطويلة الأجل بالمقارنة مع التدفقات النقدية الفعلية.

يتم مراجعة موقف السيولة بالمجموعة بشكل دوري ويتم إجراء اختبارات الضغط باستخدام عدة افتراضات متعلقة بالمصاريف الرأس مالية، توزيعات الأرباح، تحصيل المدينين التجاريين، وسداد القروض بدون إعادة التمويل (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 43.6 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

## مخاطر معدل الربح

تنشأ مخاطر المجموعة الرئيسية المتعلقة بمعدل الربح من الفروض بمعدلات فائدة متغيرة.

تم تحليل الأثر أدناه بناء على التعرض لمعدلات الربح بالنسبة للأدوات المالية غير المشتقة في نهاية السنة المالية. وحيث أن تحليل الأثر يشير إلى أثر التغير في معدل الربح السائد في السوق على الربح أو الخسارة، وفيما يتعلق بالالتزامات ذات المعدل العائم، فقد تم إعداد هذا التحليل بافتراض أن المبالغ القائمة في نهاية السنة هي قائمة طوال السنة. إن الزيادة أو (النقص) بمقدار 100 نقطة أساس تمثل تقييم الإدارة للتغيرات المعقولة المحتملة في معدل الربح. إذا كانت معدلات الربح أعلى (أقل) بمقدار 100 نقطة أساس مع إبقاء بقية المتغيرات ثابتة، سينخفض (سيزداد) ربح المجموعة بمبلغ 155 مليون ريال سعودي (2022: سينخفض (سيزداد) ربح المجموعة بمبلغ 39 مليون ريال سعودي). هذا الأثر الافتراضي على ربح المجموعة ينشأ بشكل أساسي من الأثر المحتمل للالتزامات المالية بمعدل ربح متغير. تقوم المجموعة بمراقبة التغيرات في معدلات الربح بشكل دوري وتقييم الأثر على ربحية المجموعة.

## مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. مخاطر السوق تشمل: مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر العملات، ومخاطر السعر. الأدوات المالية التي تتأثر بمخاطر السوق تشمل القروض والودائع والديون وأدوات الدين وحقوق الملكية.

تتعرض المجموعة للتغيرات في قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية والمشتقات المالية المرتبطة بها. لتقليل المخاطر المرتبطة بالتغيرات في القيمة العادلة وسعر السهم، تقوم المجموعة باقتناء أدوات مشتقة بهدف التحوط لهذه المخاطر.

يتم تحديد نسبة التحوط لكل تخصيص من خلال مقارنة كمية أداة التحوط وكمية البند المتحوط له لتحديد الوزن النسبي، بالنسبة لعلاقات التحوط الحالية للمجموعة، تم تحديد نسبة التحوط على أنها 1:1.

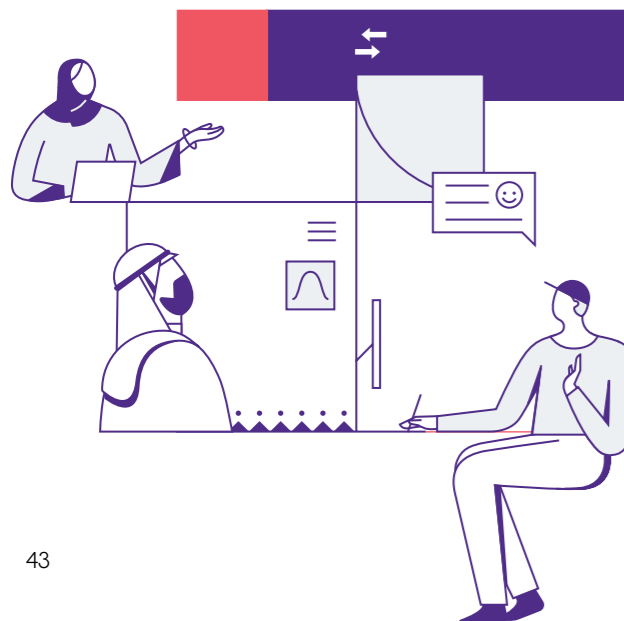
يتم تحديد فاعليه التحوط عند بداية علاقة التحوط، ومن خلال تقييم دوري للفترة المستقبلية للتأكد من وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط. لاختبار فاعليه التحوط، تقوم المجموعة بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لأداة التحوط مع التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له والتي يمكن نسبتها إلى مخاطر التحوط.

يمكن أن تنشأ عدم فاعليه التحوط من التغير في مخاطر الائتمان للطرف المقابل مع أداة التحوط.

## القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تناسب مع الظروف الراهنة والتي توفر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة. لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف عمليات قياس القيمة العادلة ضمن المستوى 1 أو 2 أو 3 استناداً إلى درجة ما إذا كانت هذه المدخلات إلى عمليات قياس القيمة العادلة يمكن ملاحظتها، وأهمية المدخلات لقياس القيمة العادلة بصورة شاملة (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 4-20 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

القيم العادلة للأدوات المالية المتمثلة في أرصدة المدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى والمرابحات قصيرة الأجل والنقد وما يماثله وأرصدة الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى تقارب قيمتها الدفترية بشكل كبير نظراً لقصر أجل إستحقاقها (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 43.2 في القوائم المالية السنوية الموحدة).





## إدارة المخاطر تتمه

## إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأس مالها المكون من رأس المال المصدر، الاحتياطي النظامي، الاحتياطيات الاخرى والأرباح المبقاة العائدة إلى مساهمي الشركة الأم لضمان التالي:

- قدرتها على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تمويل رأس مالها العامل ومتطلبات الاستثمارات الاستراتيجية بكفاءة وعلى النحو الأمثل.
- تقديم سياسة توزيع أرباح على المدى الطويل تحافظ على استقرار دفع توزيعات الأرباح.
- زيادة العوائد للمساهمين لأقصى حد ممكن.
- الحفاظ على تركيبة ملائمة من الدين وحقوق الملكية.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأس مالها في ضوء قرارات الاستثمارات الاستراتيجية، وتغيرات البيئة الاقتصادية، وتقوم بتقييم تأثير هذه التغيرات على تكلفة رأس المال والخطر المتعلق برأس المال.

لا تخضع المجموعة لأي متطلبات خارجية تتعلق بهيكل رأس مالها، ولم تدخل المجموعة أي تعديلات على أهداف وإجراءات إدارة رأس المال خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأس المال بشكل سنوي لتقييم تكلفة رأس المال والأخطار المتعلقة به (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 43-1 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

## الالتزام

تسعى stc إلى تعزيز ثقافتها المؤسسية وتحسينها على الدوام بما من شأنه الارتقاء بالسلوكيات الأخلاقية والالتزام بالتنظيمات واللوائح الداخلية والخارجية، وذلك عبر إعداد سياسات شاملة، وتنمية المهارات، والتواصل مع جميع أصحاب المصلحة، واستخدام أحدث الوسائل التقنية.

وتسعت stc هذا العام من نطاق برنامج الالتزام ليشمل جميع شركاتها الفرعية، وتعمل حالياً على تطوير قسم الالتزام بحيث يتبنى نهجاً موحداً في إدارة ممارسات الالتزام. وقد استثمرت stc مؤخراً مبالغ مالية كبيرة في برنامج الالتزام بهدف تحسين البرنامج وتطويره بناءً على معيار الأيزو رقم ISO 37301:2021، ما سينعكس على دعم استراتيجية الالتزام على مستوى مجموعة stc بأكملها وبمهد الطريق أمام stc لتحقيق أهدافها.

ويتمثل محور التركيز الاستراتيجي في الوقت الراهن في تمكين stc من الوصول إلى مكانة رائدة عالمياً في مجال الالتزام، وذلك عبر دراسة العوامل الداخلية والخارجية، ومتابعة مسار نمو stc وأدائها، واستخدام نموذج تشغيلي قوي يتناسب مع حجم الشركة وعملياتها.

يتمتع قطاع الالتزام بالاستقلالية، ويرتبط عمله دائماً بلجنتين مستقلتين هما: لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة، ويرأسها عضو مستقل من أعضاء مجلس الإدارة؛ ولجنة إدارة المخاطر والالتزام، التي يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة. وتتولى اللجنتان مسؤولية الإشراف على سير العمل في برنامج الالتزام، والحفاظ على ثقافة قوية للالتزام على مستوى المجموعة. ولا تقتصر فوائد الإشراف المباشر وغير المباشر على الحد من المخاطر القانونية والمالية المحتملة، بل تعمل كذلك على تعزيز الثقة المتبادلة بين أصحاب المصلحة.

وتولي stc اهتماماً كبيراً لتوطين القدرات وإثراء الخبرات عبر عقد الدورات التدريبية وإطلاق برامج التوعية بصفة مستمرة لتعزيز ثقافة الالتزام بالشركة. كما يتولى فريق الالتزام إدارة المخاطر الناجمة عن عدم الالتزام، ورفع مستوى الكفاءات، وتحسين مستوى الجودة، وتقديم مرنّيات تساهم في تقدم العمل عبر الممارسات المعزّزة بالتقنية والقائمة على البيانات.

إننا ملتزمون بتعزيز ثقافة الالتزام والتقيّد بمختلف التنظيمات واللوائح الداخلية والخارجية والسياسات الداخلية والإجراءات والمعايير ذات الصلة، وهو المبدأ الأساسي الذي تركز عليه طريقة سير العمل في stc، وتمضي على ضوئه في اتخاذ إجراءاتها وقراراتها.

## نزاهة الأعمال

يبدل فريق نزاهة الأعمال جهوداً حثيثة عبر برنامج نزاهة الأعمال وغيره من الأنشطة سعياً إلى تعزيز ثقافة النزاهة التي تحث على تبني السلوكيات الأخلاقية في بيئة عمل stc.

يرفع فريق نزاهة الأعمال تقاريره بصفة دورية إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة، ولجنة نزاهة الأعمال، ولجنة المراجعة، ومجلس الإدارة حول المستجدات المرتبطة بالأمر ذات الصلة بالنزاهة ومقدار التقدم المحرز في أعمال البرنامج. وجرى ضم الاختصاصات المتعلقة بالنزاهة تحت مظلة واحدة عبر دمج الإدارات المتخصصة بالنزاهة (مثل مكافحة الجرائم المالية، ومكافحة غسيل الأموال، ومكافحة الاحتيال، ومكافحة الرشوة والفساد، ومكافحة تمويل الإرهاب)، إذ انضمت معاً في إدارة واحدة هي الإدارة العامة لنزاهة الأعمال.

وتأتي stc في طليعة الشركات الرائدة في إنشاء هذه الإدارة في قطاع الاتصالات بهدف حماية الأصول والمساهمة الفعالة في مكافحة هذه الأنواع من الجرائم.

كما تحرص stc على تفعيل الأدوار التي تحول دون ارتكاب جرائم النزاهة، وتبذل جهوداً عديدة في التحسين المستمر لبيئة العمل وممارسات الأعمال لإنشاء بيئة عمل آمنة تراعي معايير العدالة، إذ يساهم فهم مدى أهمية هذه الأدوار في تعزيز البيئة الأخلاقية داخل stc.

كما شكلت stc لجنة خاصة لنزاهة الأعمال لمواكبة أفضل الممارسات المثبتة في هذا المجال، وللتأكد من توافق إجراءات stc مع أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية. وقد عقدت اللجنة خلال العام 2023م ستة اجتماعات ناقشت خلالها التقارير المقدمة إليها، وبحثت التوصيات المتعلقة بالعمل، والإحصائيات ذات الصلة بالنزاهة، واستعرضت الإجراءات العامة الخاصة بالإشراف على خطط رفع مستوى الوعي والتواصل، والإجراءات التصحيحية ذات الصلة.

وتواصلت stc مع شركاتها التابعة للتأكد من تطبيق أعلى معايير النزاهة المهنية في بيئة العمل على مستوى مجموعة stc وجميع شركاتها التابعة، وضمان اتساق السياسات والإجراءات المتعلقة بنزاهة الأعمال، ووجود قنوات تسمح باستقبال البلاغات عن المخالفات المرتكبة على اختلاف أنواعها، ومنها على سبيل المثال لا الحصر المخالفات الإدارية والأمنية والسلوكية وغسيل الأموال والفساد والتزوير والرشوة وغير ذلك من أشكال المخالفات المتنوعة.

وطور فريق نزاهة الأعمال نظاماً يهدف إلى إدارة الحالات المتعلقة بنزاهة الأعمال، واستقبال حالات الإفصاح عن ارتكاب المخالفات والإبلاغ عن وقوعها، ويأتي تطوير هذا النظام في إطار استراتيجية ترمي إلى تفعيل التمكين الرقمي، وإطلاق العنان للإمكانات الرقمية والتطبيقية. وبالتالي جرى أتمتة الإجراءات، ما ساهم في رفع مستوى إنجاز مهام العمل، وتعزيز التعاون مع الإدارات ذات الصلة، وتخصيص الموارد على نحو أفضل، ورفع مستوى الكفاءة، وتحسين الجودة، وتنويع قنوات تلقي البلاغات لتسهيل الإبلاغ عن المخالفات ذات الصلة بالنزاهة.

وفي إطار المبادرات التعاونية التي جمع العمل فيها بين stc وبين هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)، وضمن جهود تعزيز الوعي بمكافحة الفساد، عقد فريق العمل المتخصص ورشتي عمل في عام 2023م ضمن برنامج "وطننا أمانة" التابع لهيئة الرقابة ومكافحة الفساد، ويستهدف البرنامج القادة والموظفين، وناقش موضوعات ترسيخ قيم النزاهة، ومكافحة الفساد في بيئة العمل، وتبني معايير المكاشفة والشفافية، والتصدي لأشكال تضارب المصالح داخل العمل. وتم إعداد مادة تدريبية إلزامية، وتحديداً في مجال مكافحة الاحتيال، موجهة لجميع الموظفين والمقاولين، تهدف إلى نشر الوعي بنزاهة الأعمال ومكافحة الفساد وتعزيز الالتزام الشخصي بالنزاهة.

أرسلت stc عدداً كبيراً من موظفيها من الجنسين من العاملين في مجال نزاهة الأعمال في بعثات إلى الولايات المتحدة الأمريكية لتلقي التدريب على الأنظمة المستخدمة في مجال نزاهة الأعمال، ومنها نظام NuiX العالمي الذي يعد أحد النظم الرائدة المستخدمة لإجراء التحقيقات في مجال مكافحة الاحتيال ونزاهة الأعمال. وتسعى stc إلى تعزيز ثقافة تأهيل الكفاءات والتدريب المستمر من أجل تحسين دورة الأعمال والارتقاء بجودتها في هذا المجال، ودعم رأس المال البشري، وتطوير الكفاءات الوطنية.

وفي ظل المضي قدماً في رحلتنا إلى تحقيق النزاهة، سنستمر في تكريس جميع جهودنا لتحسين برنامج النزاهة في stc، لنضرب مثلاً يحتذى به في الريادة الأخلاقية.

